



Kiusaamiseen ja väkivaltaan puuttumisen toimintamalli perusopetuksessa

YKSITTÄINEN RIITATILANNE/EPÄASIALLINEN KÄYTÖS

Tilanteen havaitseminen/ tiedon saaminen

1. Tilanteen havainnut/tiedon saanut tekee VERSO-sovittelu pyynnön

Kun tilanne ei sovellu VERSO- sovitteluun

1. Tilanteen havainnut välittää tiedon luokanopettajille/-valvojille.

VERSO-sovittelu

1. VERSO tapaaminen osapuolten kesken.
2. Dokumentointi VERSO lomakkeelle.

Selvityskeskustelu

1. Luokanopettajat/-valvojat selvittävät yhdessä toisen aikuisen kanssa.
2. Kaikki osapuolet kuullaan erikseen

Jatkotoimenpiteet

- Seuranta 1vko.
- Seurantatapaaminen.
- Koulun VERSO toimenpiteiden mukaan tieto huoltajille.

1. KIUSAAMINEN ON TOISTUVAA TAI MUUTEN TÄYTTÄÄ KIUSAAMISEN KRITEREIT

Tilanteen havaitseminen/ tiedon saaminen

1. Tilanteen havainnut välittää tiedon luokanopettajille/-valvojille.

Selvityskeskustelu

1. Luokanopettajat/-valvojat selvittävät yhdessä toisen aikuisen **tai** kiusaamisen vastaisen työn tiimin kanssa.
2. Kaikki osapuolet kuullaan erikseen.
3. Tieto huoltajille ja dokumentointi STOP-kortille. (Wilma)

Jatkotoimenpiteet

- Tieto huoltajille.
- Tieto opettaville opettajille.
- Seuranta 1-2vko.
- Seuraamustoimet.
- Seurantatapaaminen.
- Tukitoimet osapuolille.

2. KIUSAAMINEN TAI EPÄASIALLINEN KÄYTÖS JATKUU EDELLEEN

Tilanteen havaitseminen/ tiedon saaminen

1. Tieto luokanopettajille/-valvojille
2. Luokanopettajat/-valvojat vie asian tiedoksi rehtorille **tai** kiusaamisen vastaisen työn tiimille.
3. Luokanopettaja/-valvoja tai rehtori voi konsultoida sovittelupalvelua.

Yhteistapaaminen

1. **Luokanopettajan/-valvojan kokoamat erilliset tapaamiset** kaikkien osapuolten huoltajien kanssa - mukana rehtori/kiusaamisen vastaisen työn tiimi, **tarvittaessa** kuraattori ja sovittelupalvelu.
2. Dokumentointi STOP-kortille. (Wilma)

Jatkotoimenpiteet

- Tieto opettaville opettajille.
- Seuranta 1-2vko.
- Seuraamustoimet.
- Seurantatapaaminen.
- Tukitoimet osapuolille.

3. PITKÄÄN JATKUNUT KIUSAAMINEN TAI VÄKIVALTAINEN KÄYTÖS

Tilanteen havaitseminen/ tiedon saaminen

1. Tieto luokanopettajille/-valvojille.
2. Luokanopettajat/-valvojat vie tiedon välittömästi rehtorille, apulais- tai vararehtorille.
3. **Rehtorin, apulais- tai vararehtorin vastuulla on tiedottaa** huoltajille asiantuntijaryhmän kokoontumisesta yhdessä huoltajien kanssa.

Asiantuntijaryhmä

1. Rehtori, apulais- tai vararehtori kokoaa **asiantuntijaryhmän:** rehtori, luokanopettajat/-valvojat, kiusaamisen vastaisen työn tiimi, kuraattori **tarvittaessa** koulupsykologi, lastensuojelu, poliisi ja/tai sovittelupalvelu tai muut toimijat.
2. Asiantuntijaryhmä tapaa huoltajat yhteisesti **tai** erikseen.
3. Dokumentointi STOP-kortille. (Wilma)

Jatkotoimenpiteet

- Seuraamustoimet: koulun toimet, poliisin/sovittelun toimet.
- Tukitoimet osapuolille.
- Asian sovittelu jatkuu sovittelutoimen kanssa.
- Seuranta koululla.
- Lastensuojeluilmoitus.
- Rikosilmoitus.

Väkivaltatilanteet

Väkivaltaan kuuluvat **kaikki välittömästi henkeä ja terveyttä uhkaavat fyysiset ja psyykkiset väkivaltatilanteet.**

Tilanteen havaitseminen/ tiedon saaminen

1. Tieto **välittömästi rehtorille**
2. Koulu siirtyy **suoraan lain velvoittamiin toimenpiteisiin:** Suora yhteys huoltajiin, lastensuojeluilmoitus, rikosilmoitus poliisille, opetuksen epäminen, määräaikainen erottaminen.

Jatkotoimenpiteet

- Tapauksen käsittely siirtyy välittömästi muille viranomaisille.
- Koulu järjestää tukitoimia.



Model for Addressing Bullying and Violence in Basic Education

Single Conflict Situation / Inappropriate Behaviour

Noticing the Situation / Receiving Information

1. The person who noticed the situation or received the information submits a VERSO mediation request.

When the situation is not suitable for VERSO mediation

1. The person who noticed the situation passes the information on to the class teacher or homeroom teacher.

VERSO mediation

1. VERSO meeting between the parties.
2. The meeting is documented on the VERSO form.

Clarification Discussion

1. The class teachers or homeroom teachers investigate the situation together with another adult.
2. All parties are heard separately.

Follow-Up Actions

Follow-up for 1 week.
A follow-up meeting.

According to the school's own VERSO procedures, guardians are informed.

1. Bullying Is Repeated or Otherwise Meets the Criteria for Bullying

Noticing the Situation / Receiving Information

1. The person who noticed the situation passes the information on to the class teacher or homeroom teacher.

Clarification Discussion

1. The class teachers or homeroom teachers investigate the situation together with another adult **or** with the anti-bullying team.
2. All parties are heard separately.
3. Guardians are informed, and the situation is documented on the STOP form (Wilma).

Follow-Up Actions

Information is shared with the guardians.
Information is shared with the teaching staff.
Follow-up for 1–2 weeks.
Disciplinary Measures
Follow-up meeting.
Support measures.

2. The Bullying or Inappropriate Behaviour Continues

Noticing the Situation / Receiving Information

1. Information is shared with the class teachers or homeroom teachers.
2. The class teachers or homeroom teachers inform the principal or the anti-bullying team.
3. The class teacher, homeroom teacher, or principal may consult the mediation service.

Joint Meeting

1. **Separate meetings are arranged with the guardians** by the class teacher or homeroom teacher — with the principal or the anti-bullying team present. The school counsellor and the mediation service **may also be involved if needed**.
2. The situation is documented on the STOP form (Wilma).

Follow-Up Actions

Information is shared with the teaching staff.
Follow-up for 1–2 weeks.

Disciplinary Measures
Follow-up meeting.
Support measures.

3. Long-Term Bullying or Violent Behaviour

Noticing the Situation / Receiving Information

1. Information is shared with the class teachers or homeroom teachers.
2. The class teachers or homeroom teachers immediately inform the principal, assistant principal, or vice principal.
3. **The principal, assistant principal, or vice principal is responsible for informing** the guardians about the meeting of the expert group, which will be held together with the guardians.

Expert Group

1. The principal, assistant principal, or vice principal brings together the **expert group**: the class teachers/homeroom teachers, the anti-bullying team, the school social worker **and when necessary** the school psychologist, child protection services, the police and/or mediation services or other relevant partners.
2. The expert group meets with the guardians either together **or** separately.
3. The situation is documented on the STOP form (Wilma).

Follow-Up Actions

Disciplinary actions: the school's actions, actions by the police and/or the mediation service.
Support measures.
Mediation continues with the mediation service.

The school continues regular follow-up.
A child welfare notification is made when necessary.
A police report is filed when necessary.

Violent Incidents

Violence includes **all physical and psychological situations that pose an immediate threat to a person's life or health**.

Noticing the Situation / Receiving Information

1. Information is given **immediately to the principal**.
2. The school proceeds **directly with the actions required by law**: direct contact with the guardians, a child welfare notification, a police report, denying the right to study, temporary suspension.

Follow-Up Actions

The case is immediately transferred to the appropriate authorities.

The school provides support for the students.



Tornio



نموذج عملي لمعالجة التنمر والعنف في التعليم الأساسي

نزاع فردي/استخدام غير سليم

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات

1. يقوم الشخص الذي لاحظ/تلقى المعلومات حول الموقف بتقديم طلب وساطة VERSO.

عندما لا يكون الوضع مناسباً لوساطة VERSO

1. سيقوم الشخص الذي لاحظ الموقف بنقل المعلومات إلى معلمي/مشرفي الفصل.

وساطة VERSO

1. اجتماع بين الأطراف. VERSO.
2. وثائق نموذج VERSO.

مناقشة توضيحية

1. سيقوم معلمو/مشرفو الصف بالتحقيق مع شخص بالغ آخر.
2. سيتم الاستماع إلى جميع الأطراف بشكل منفصل.

إجراءات المتابعة

المتابعة بعد أسبوع واحد.
اجتماع متابعة.
معلومات لأولياء الأمور وفقاً لإجراءات VERSO الخاصة بالمدرسة.

1. يتكرر التنمر أو يستوفي معايير التنمر بطريقة أخرى

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات

1. سيقوم الشخص الذي لاحظ الموقف بنقل المعلومات إلى معلمي/مشرفي الفصل.

مناقشة توضيحية

1. يعمل معلمو/مشرفو الفصول الدراسية مع شخص بالغ آخر أو مع فريق مكافحة التنمر.
2. سيتم الاستماع إلى جميع الأطراف بشكل منفصل.
3. معلومات للأوصياء ووثائق بطاقة (Wilma) STOP.

إجراءات المتابعة

معلومات للأوصياء.
معلومات للمعلمين الذين يقومون بالتدريس.
المتابعة بعد أسبوع إلى أسبوعين.
العقوبات.
اجتماع متابعة.
تدابير دعم للأطراف.

2. لا يزال التنمر أو السلوك غير اللائق مستمراً

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات

1. معلومات لمعلمي/مشرفي الفصول الدراسية.
2. سيقوم معلمو/مشرفو الفصول بإبلاغ مدير المدرسة أو فريق مكافحة التنمر بالأمر.
3. يمكن لمعلم/مشرف الفصل أو مدير المدرسة استشارة خدمة الوساطة.

الاجتماع مع

1. اجتماعات منفصلة يعقدها معلم/مشرف الفصل مع أولياء أمور جميع الأطراف - بما في ذلك المدير/فريق مكافحة التنمر، إذا لزم الأمر، وقيم وخدمة وساطة.
2. وثائق بطاقة التوقف (Wilma).

إجراءات المتابعة

معلومات للمعلمين الذين يقومون بالتدريس.
المتابعة بعد أسبوع إلى أسبوعين.
العقوبات.
اجتماع متابعة.
تدابير دعم للأطراف.

3. التنمر أو السلوك العنيف على المدى الطويل

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات

1. معلومات لمعلمي/مشرفي الفصول الدراسية.
2. سيقوم معلمو/مشرفو الفصول الدراسية بإبلاغ مدير المدرسة أو مساعده أو نائبه بالمعلومات على الفور.
3. تقع على عاتق المدير أو نائبه أو مساعده مسؤولية إبلاغ أولياء الأمور باجتماع فريق الخبراء مع أولياء الأمور.

مجموعة الخبراء

1. يقوم المدير أو نائبه أو مساعده بتشكيل فريق من الخبراء: المدير، ومعلمي/مشرفي الفصول الدراسية، وفريق مكافحة التنمر، والقيم، وأخصائي علم النفس المدرسي إذا لزم الأمر، ورعاية الطفل، والشرطة و/أو خدمة الوساطة أو جهات فاعلة أخرى.
2. يجتمع فريق الخبراء مع الأوصياء بشكل مشترك أو منفصل.
3. وثائق بطاقة التوقف (Wilma).

إجراءات المتابعة

العقوبات: إجراءات مدرسية، إجراءات الشرطة/الوساطة.
تدابير دعم للأطراف.
تستمر عملية الوساطة في هذه المسألة. المراقبة في المدرسة.
إشعار حماية الطفل.
تقرير جنائي.

حالات عنف

الكشف عن المواقف/ الحصول على المعلومات

يشمل العنف جميع المواقف الجسدية والنفسية التي تشكل تهديداً مباشراً للحياة والصحة.

1. إبلاغ المدير فوراً.
2. ستباشر المدرسة باتخاذ الإجراءات التي يقتضيها القانون: الاتصال المباشر بالأوصياء، وتقديم تقرير عن رعاية الطفل، وتقديم بلاغ جنائي للشرطة، ورفض التعليم، والطرده المؤقت.

إجراءات المتابعة

سيتم تحويل القضية فوراً إلى جهات رسمية أخرى.
تنظم المدرسة أنشطة داعمة.